

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОУЧИНГ УСЛУГ

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г

Клинический психолог-реабилитолог Пестерева Марина Валерьевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, телефон № _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор на оказание коучинг сессий, о нижеследующем.

ПОНЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫ В ДАННОМ ДОГОВОРЕ

Исполнитель – это ответственное лицо за проведение коучинг сессий.

Запрос – желаемая цель Клиента.

Клиент – это человек, который передает Исполнителю знание о себе и о других людях. При этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание данной информации.

Более расширенно. Клиент — это тот, кто:

а) испытывает психологические трудности, которые доходят до уровня психологических страданий, с которыми человек не может справиться сам с помощью привычных для него средств;

б) ищет специалиста, т. е. того, кто окажет ему помощь в работе с психологическими страданиями;

в) добровольно обращается к психологу за такой помощью;

г) заключает с психологом письменный договор об оказании психологической помощи и соглашается оплачивать работу психолога (или принимает во внимание, что работа психолога будет оплачена Заказчиком).

Коучинг – процесс, в ходе которого, Исполнитель помогает достичь определенной цели (запроса), которую он перед собой поставил. На практике, это период времени, в течение которого, Клиенту помогают найти ответы на вопросы внутри самого себя, а также раскрыть свои навыки и способности.

Сессия – время встречи между Исполнителем и Клиентом. В пределах данного договора она составляет 60 минут.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Клиенту услуги в формате индивидуальных коучинг сессий, согласно запросу Клиента.

1.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Клиент обязуется использовать полученные услуги конструктивно, ответственно и себе на благо; своевременно и полностью информировать Исполнителя о всех аспектах своего состояния, жизненных событий, мыслей, желаний и пр.

2. СОТРУДНИЧЕСТВО НА КОУЧИНГ СЕССИЯХ

2.1. Исполнитель оказывает услуги в формате сессий, продолжительностью 60 минут.

2.2. Коучинг сессии проводятся 1 или 2 раза в неделю, по договоренности.

2.3. Время встреч определяется совместно Исполнителем и Клиентом на первой встрече и в дальнейшем это время становится фиксированным. Изменение времени встреч производится по обоюдному согласию сторон.

2.4. Опоздание Клиента к назначенному времени встречи, укорачивает встречу на длину данного опоздания, оплата производится в полной форме.

2.5. Исполнитель оказывает коучинг услуги строго в рамках назначенных сессий, что гарантирует сохранность здорового психологического контакта между ним и Клиентом.

2.6. Исполнитель самостоятельно выбирает методы работы, способные обеспечить

необходимые результаты для Клиента.

2.7. Готовность Клиента к открытому диалогу - единственное обязательное условие работы в рамках настоящего Договора.

2.8. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги индивидуального коучинга.

2.8.1. Коучинг не является психотерапией, консультированием, тренингом. Настоящий договор относится к конкретным личным проектам, которые могут влиять на глубинные внутри-личностные изменения. Коучинг в свою очередь не только может разрешить какую-либо сложную ситуацию, но и улучшить жизнь Клиента в целом, во всех ее областях. Как правило, такой запрос сформулирован клиентом довольно широко, и, в тоже время, неясно. Продолжительность такой работы сугубо индивидуально и продолжается до получения результата.

2.8.2. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего договора могут включать: предоставление информации в контексте процесса коучинг обучения, а также обращение с просьбами, домашними заданиями, усиливающих Клиента и повышающих его эффективность.

2.8.3. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры с Клиентом, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента.

2.8.4. Другие услуги Исполнителя включают: анализ, уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов жизнедеятельности, задавание фокусирующих вопросов, предоставление уместной информации.

2.8.5. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и Клиент согласен с этим.

2.9. Форматы проведения коучинг сессий (очный, по телефону, через Интернет или комбинированный) устанавливается совместно с Клиентом

2.10. На время сессии Стороны обязуются не отвлекаться на другие дела.

2.11. Стороны принимают тот факт, что у каждого свой собственный ритм и темп психологической работы, свой стиль и трудности. Исполнитель обязуется уважительно относиться к особенностям Клиента. Клиент в свою очередь самостоятельно регулирует глубину своего самораскрытия.

2.12. Если Клиент не знает, что сказать или не хочет говорить на определенную тему, ему необходимо просто сказать об этом Исполнителю.

2.13. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия, оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения коучинг сессий.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Согласовать с Клиентом стоимость услуги, формат её предоставления, а также график проведения коучинг сессий.

3.1.2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуального коучинга.

3.1.3. Предоставлять Клиенту услуги точно в соответствии с графиком проведения коучинг сессий, а также предоставить необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи по скайп (телефону) и по e-mail между сессиями.

3.1.4. Сохранять строгую конфиденциальность в отношении всей информации, которую предоставляет Клиент.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Самостоятельно принимать решения, определить и озвучить свои ограничения, свои жалобы и совместно с Исполнителем сформулировать цель работы.

3.2.2. Вести откровенный разговор вовремя коучинг сессий (по возможности раскрыться полностью ничего не скрывая), от этого зависит исход и быстрее достижение желаемой цели (запроса).

3.2.3. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Статьей 5 настоящего Договора.

3.2.4. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа коучинга и подготовки к следующему этапу.

3.2.5. Не передавать используемые вовремя коучинг сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

3.2.6. Соблюдать конфиденциальность.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. В случае нарушения Клиентом требований п.п. 3.2.3. и 3.2.4. настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. В случае нарушения Клиентом требований п. 3.2.5. и п. 3.2.6. настоящего Договора, Исполнитель немедленно прекращает предоставление услуги. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся коучинг сессии, не возвращается.

4.1.3. Рекомендовать Клиенту обратиться к другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияющих на эффективность коучинга.

4.1.4. Не возвращать предоплаченные средства в случае добровольного прекращения Клиентом получения услуг согласно п. 4.2.4. настоящего Договора.

4.1.5. Использовать материалы коучинг сессий в методических целях, на профессиональных супервизиях и/или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания именных данных Клиента либо специфических маркеров, по которым его можно однозначно идентифицировать.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

4.2.2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

4.2.3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

4.2.4. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг от Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до начала очередной коучинг сессии.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость полного пакета коучинг услуг в месяц при одновременной оплате согласно запросу Клиента, составляет 50 000 тенге - 7 встреч.

5.2. Стоимость каждой отдельной коучинг сессии составляет - 15 000 тенге.

5.3. Клиент имеет право выбрать как ему оплачивать коучинг сессии: выкупает пакет за месяц или за каждую сессию оплачивает в отдельности без скидки.

5.4. Исполнитель может отменить ближайшую сессию не менее чем за сутки до назначенной коучинг сессии. В этом случае сессия не оплачивается.

5.5. Клиент, может отменить ближайшую сессию не менее чем за сутки до назначенной коучинг сессии. В этом случае сессия не оплачивается.

5.6. В случае отмены сессии Клиентом позже оговоренного времени, согласно п.6.2. настоящего Договора, сессия считается состоявшейся и подлежит оплате в полном размере.

5.7. Если Клиент по каким-то причинам не явился на назначенную коучинг сессию в назначенный день и час, то пропущенная коучинг сессия оплачивается полностью.

5.8. Если Исполнитель не пришел на коучинг сессию, предварительно не уведомив заказчика то пропущенная встреча по вине Исполнителя не подлежит оплате. А следующую встречу можно считать условно оплаченной (безоплатно для Клиента).

5.9. Один раз в год Исполнитель оставляет за собой право увеличивать стоимость коучинг сессии, но не больше чем на 20%.

5.10. Факт оплаты Клиентом полной стоимости услуг означает, что Клиенту разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту для работы на коучинг сессии или в перерывах между сессиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Клиенту по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

5.2. В случае неудовлетворенности Клиента ходом проводимой работы, он берет на себя обязательства обсудить данный факт с Исполнителем. Тупик или сложность коучинг сессий может указывать на многие процессы, которые являются неотъемлемой частью происходящих внутренних процессов Клиента, что также является крайне важной информацией для обеих Сторон и существенным условием, влияющим на выполнение настоящего Договора.

5.3. При необходимости Исполнитель может направить Клиента к смежным специалистам (психиатр, невропатолог и т.п.). Для получения Клиентом у них необходимой помощи, а также для возможности правильного стратегического планирования коучинг сессий.

5.4. Клиент понимает, что коучинг сессии могут вызвать разные сильные чувства у него, которые могут побудить к принятию разных решений и совершению поступков. Важно осознавать, что решения, принятые на основе сильных чувств, могут быть преждевременными или неверными. В связи с этим, Клиент берет на себя ответственность воздерживаться от спонтанного принятия важных решений.

5.5. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Клиентом и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет Клиент.

5.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СО СТОРОНЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель имеет право отказать на дальнейшие коучинг сессии если:

7.1.1. Ценности Клиента и Исполнителя входят в жесткое непримиримое противоречие, которое не позволит Исполнителю работать непредвзято и лояльно относиться к клиенту;

7.2.2. Клиентом нарушаются этические нормы во время проведения коучинг сессий;

7.2.3. Клиент нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, кардиолог, эндокринолог и т.д.);

7.2.4. Клиент приходит на консультации в алкогольном, наркотическом или ином

опьянении (спайсы, грибы и прочие психоактивные вещества),

7.2.5. Клиентом постоянно нарушаются любые пункты совместно подписанного договора,

7.2.6. Клиентом не выполняются рекомендации Исполнителя без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: эпидемий, пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также иными, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель гарантирует полную конфиденциальность работы. Никакие подробности жизни Клиента не станут известны третьей стороне.

9.2. Исключения:

9.2.1. Исключением являются ситуации профессиональной супервизии или интервизии, во время которой Исполнитель может обсуждать возникающие в работе ситуации с коллегами.

9.2.2. Исключением являются ситуации, когда Исполнитель счел, что состояние Заказчика может серьезно угрожать ему самому или чьему-либо здоровью и (или) жизни. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право известить ваше доверенное лицо о необходимости принятия соответствующих мер или уполномоченные органы.

9.2.3. Полное имя и контактные данные человека, к которому Исполнитель может обратиться в случае п. 9.2.2. _____

10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с «__» _____ 20__ г. И продолжается в течении _____ () условных месяцев. Под условным месяцем понимается срок в 4 недели.

10.2. По желанию Клиента договор может быть продлен на необходимый срок с фиксацией срока продления в данном договоре.

10.3. Если Клиент и Исполнитель по каким-либо причинам находят невозможным проведение дальнейшей совместной работы, они вправе досрочно завершить действие данного договора, предупредив другую сторону не менее, чем за 3 дня.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Клиент:	Исполнитель:
Адрес:	НИПР «Здраница Любомудрие»
	Алматы, мкрн. 6, дом. 4, офис. 9.
	Тел: +7 (705) 339 5090
	E-mail: lyoubomydrie@gmail.com
ИИН	
Телефон:	Клинический психолог – реабилитолог
	Пестерева М. В.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДЛЕНИИ ДОГОВОРА

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

Договор продлен с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Клиент:

Исполнитель:

